

RUKAN KARHUN MATKAILU OY:N VARAUSEHDOT MAJOITUSKOHTEISSA

Rukan Karhun Matkailu Oy noudattaa alla mainittujen majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksenteon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee olla huoltajan kirjallinen suostumus, joka tulee toimittaa Rukan Karhun Matkailu Oy:lle ennen matkaa.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Asiakas varaa haluamansa kohteen Booking.com sivustolta, Rukan Karhun Matkailun varaussivustolta, sähköpostitse tai puhelimitse. Booking.com varauksissa maksu menee Booking.com varausehtojen mukaisesti. Online varausjärjestelmässä koko majoitusvarauksen loppusumma erääntyy varaushetkellä verkkomaksuna. Sähköpostitse tai puhelimitse tehtyihin varauksiin asiakas saa laskun. Varauksen teon jälkeen asiakas saa kirjallisen varausvahvistuksen.

PERUUTUKSET VANHAN KARHUN HUONEISTOT

Peruutuksista tulee ilmoittaa Rukan Karhun Matkailu Oy:lle aina kirjallisesti sähköpostilla. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Rukan Karhun Matkailu Oy:n tiedoksi. Mikäli varauksen alkuun on enemmän kuin 30 päivää, on hän oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokulut 50 €. Mikäli varauksen alkuun on vähemmän kuin 30 päivää varaaja ei ole oikeutettu saamaan rahojaan takaisin. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Rukan Karhun Matkailu Oy:lle.

PERUUTUKSET OTSOLINNA JA KARHUN MAJA

Peruutuksista tulee ilmoittaa Rukan Karhun Matkailu Oy:lle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Rukan Karhun Matkailu Oy:n tiedoksi. Mikäli varaus peruutetaan 60 vrk tai aiemmin ennen majoitusajankohdan alkua veloitetaan 50 € toimistokulut. Mikäli varaus peruutetaan 59-45 vrk ennen majoitusvarauksen alkua veloitetaan 50% majoituksen kokonaissummasta. Peruutuksista alle 45 vrk ennen majoitusvarauksen alkua peritään 100 % majoituksen kokonaissummasta. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta toimistokuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Rukan Karhun Matkailu Oy:lle.

RUKAN KARHUN MATKAILU OY:N OIKEUS PERUUTTAÄ VARAUS

Rukan Karhun Matkailu Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää toimistokulut ja ennakkomaksut, mikäli varauksen kokonaissummaa ei ole maksettu edellä mainituin ehdoin. Muut peruutusoikeudet johtuvat ylivoimaisesta esteestä, force majeuresta. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

AVAIMET JA LOMA-ASUNNOSSA OLESKELU

Rukan Karhun Matkailu Oy ilmoittaa asiakkaalle avaimen saamisesta/noudosta vuorokautta ennen majoitusajankohtaa. Samalla Rukan Karhun Matkailu Oy sopii avaimen palautuksesta asiakkaan kanssa. Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Majoitusvuorokausi majoituskohteessa alkaa tulopäivänä klo 16 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12. Majoituskohteisiin sisältyy automaattisesti normaali** loppusiivous. Välisiivouksista huolehtii asiakas itse. Otsolinnassa, Karhun Majassa ja Vanha Karhun huoneistoissa sisältyvät lisäksi liinavaatteet ja pyyhkeet. Kohteissa on myös astiasto mökin kapasiteetiksi ilmoitetulle henkilömäärälle. Kohteissamme, jossa on takka, on myös takkapuut. Takkapuiden määrä mitoitetaan varauksen pituuteen. Otattehan huomioon, että takka ei ole mökin lämmitysmuoto. Kaikki huoneistomme ovat savuttomia. Mikäli huoneistossa tai mökissä tulee ylimääräistä siivottavaa ja pyykättävää on Rukan Karhun Matkailu Oy:llä oikeus periä lisäsiivousmaksua vähintään 100 €. Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja.

** Normaali loppusiivous sisältää mökin yleissiivouksen ja liinavaatteiden vaihdot. Majoituskohteessa huonekalujen tulee olla samoissa paikoissa kuin tullessanne, ylimääräiset roskat/pullot/tölkkit tulee olla kerättyinä ja tiskit tiskattuina / koneeseen laitettuna ennen kuin poistutte majoituskohteesta. Ylimääräisistä tekstiilipesuista perimme lisähinnan.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja –vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpypalju) käyttö loma-asunnon tontilla on kielletty.

VAHINGOT JA REKLAMAATIOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Rukan Karhun Matkailu Oy:lle, jolloin niihin on mahdollista puuttua heti. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin kesken hintakauden.

Rukan Karhun Matkailu Oy 0186316-6