

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä ja vastuhenkilö

Rukan Karhun Matkailu Oy
Rukarinteentie 1
93830 Kuusamo

Mari Karjalainen
0400214450
mari.k.karjalainen@outlook.com

2. Rekisteröidyt

Verkkokaupan kautta rekisteröityneet asiakkaat, sähköpostimyyntiin ja puhelinmyyntiin kautta saadut asiakastiedot henkilö- ja yritysasiakkailta.

3. Asiakastietojen käyttötarkoitus

Asiakassuhteiden hallinta, hoito ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen ja perimiseen asiakkailta ja mainonnan ja suoramarkkinoinnin kohdistamiseen.

4. Rekisterin tietosisältö

Henkilön nimi, yritys/organisaatio/ y-tunnus, yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite) ja laskutus-/maksutiedot.

Tietoja kerätään asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään (esim. verkkokauppaosto, palveluiden varaaminen puhelimitse tai sähköpostilla) ja organisaation tietojen osalta mahdollisesti Patentti- ja

rekisterihallituksen Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä. Henkilötietojen käsittelyyn ei tarvita rekisteröidyn erillistä suostumusta, koska rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn peruste on asiakkaan ja rekisterin pitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

5. Tietojen siirto

Asiakastietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Rukan Karhun Matkailu Oy:n ulkopuolelle, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavaa palveluntarjoajaa ja olemme tarkistaneet, että he noudattavat tietosuojalainsäädäntöä: Sportum Oy.

Asiakas- ja henkilötietoja ei siirretä EU:n talousalueen ulkopuolelle.

6. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kun asiakkuus on voimassa.

7. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettujen tietojen sekä palvelimen käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (30 päivän kuluessa).

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistoa. Poikkeuksena Rukan Karhun Matkailu Oy:n sitovat velvoitteet, esimerkiksi kirjanpitolaki.

Oikeus asiakasrekisteriin on yrityksen avainhenkilöillä ja Rukan Karhun Matkailu Oy:n asiakasrekisterin tietoja käytetään vain omiin tarkoituksiin.